

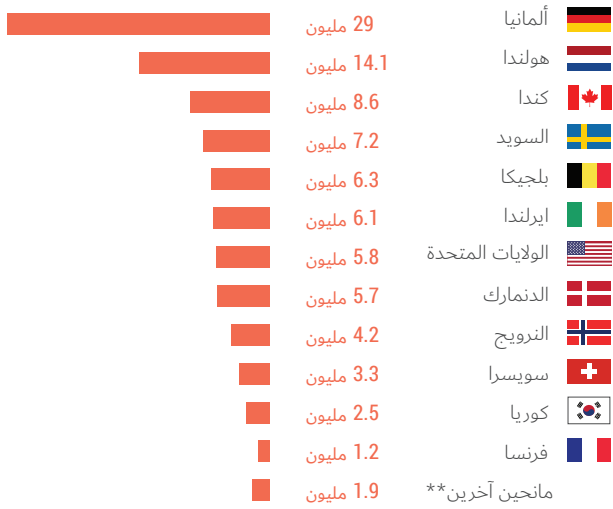
# نبذة عن صندوق التمويل الإنساني في اليمن 2021

صدر في مارس 2022

**YHF**  
Yemen  
Humanitarian  
Fund



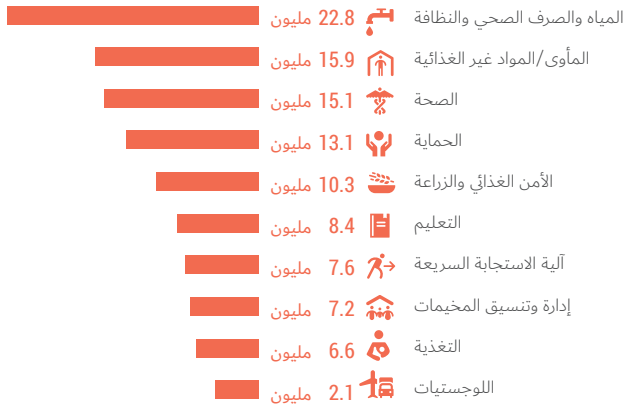
## أكبر اثنا عشر مانحاً



\*\*أذربيجان، برنامج الخليج العربي للتنمية - أجفند، بروناي دار السلام، قبرص، اليونان، أيسلندا، جيرسي، ليتوانيا، لوكسمبورغ، ماليزيا، مالطا، المكسيك، الفلبين، وتبرعات خاصة.

## التخصيصات بحسب المجموعة القطاعية في 2021م

109.1 مليون  
تمويل مخصص بالدولار الأمريكي



## الأرقام الرئيسية لعام 2021

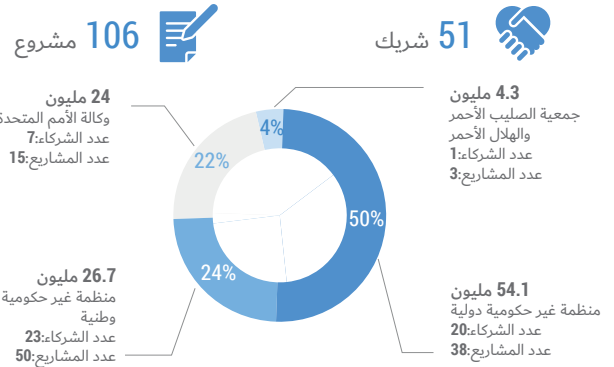


\* 80 شريكاً مؤهلاً للحصول على التمويل على الرغم من أن 51 شريكاً تلقوا تمويلًا لمشاريعهم في عام 2021

## المستفيدين من صندوق التمويل الإنساني لعام 2021م



## التخصيصات بحسب نوع المنظمة



## من نحن

صندوق التمويل الإنساني في اليمن هو صندوق قطري مشترك يديره مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية تحت قيادة منسق الشؤون الإنسانية الذي يجعل التمويل متاحاً بشكل مباشر لشركاء العمل الإنساني العاملين في اليمن، مما يمكنهم من تقديم المساعدات المنقذة للأرواح في الوقت المناسب وبشكل فعال للأشخاص الذين هم في أمس الحاجة إليها. تدير وحدة التمويل الإنساني التابعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية العمليات اليومية لصندوق التمويل الإنساني في اليمن.

## كيف نعمل

يتلقى صندوق التمويل الإنساني في اليمن مساهمات غير مخصصة من المانحين على مدار العام. يتم تخصيص الأموال للشركاء المؤهلين من خلال عملية شاملة وشفافة. هنا ك نعان من تخصيصات صندوق التمويل الإنساني في اليمن: التخصيصات الأساسية والتخصيصات الاحتياطية. ينفذ الصندوق التخصيص الأساسي مرة أو مرتين في السنة من خلال دعوة لتقديم مقترحات لدعم الاحتياجات المحددة بشكل جماعي لدعم الأهداف والأولويات الاستراتيجية المنصوص عليها في خطة الاستجابة الإنسانية لليمن. يتم إطلاق المخصصات الاحتياطية حسب الحاجة استجابة للاحتياجات الإنسانية المفاجئة والأزمات المحددة. يحدد منسق الشؤون الإنسانية، بالتشاور مع المجلس الاستشاري للصندوق، الاتجاه الاستراتيجي للصندوق والمبلغ المتاح لكل تخصيص. يدعم مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومنسقي المجموعات القطاعية عملية تحديد الأولويات لضمان أن تعكس الأولويات الاحتياجات على أرض الواقع. يضمن هذا النهج إعطاء الأولوية للتمويل على المستوى المحلي من قبل أولئك الأقرب إلى الأشخاص المحتاجين، مما يمكن قيادة العملية الإنسانية ويعزز التعاون والملكية الجماعية للاستجابة الطارئة. يتم تقييم مقترحات المشاريع بوفق معايير موحدة من قبل لجنة مراجعة استراتيجية وفنية شاملة تتألف من منسقي المجموعات القطاعية المعنيين ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية على أساس بطاقة درجات الأداء محددة مسبقاً. تسترشد مستويات التمويل وآليات الضمان المطبقة على كل مشروع ناجح بمستوى مخاطر الشريك، والذي يتم تحديده من خلال تقييم القدرات وأدائهم السابق.

## ما هي أولوياتنا

في عام 2021م، وافق منسق الشؤون الإنسانية والمجلس الاستشاري على أن يركز صندوق التمويل الإنساني في اليمن على الأولويات التالية، مع الاستفادة من الطبيعة الشاملة للصندوق وشركائه الواسعة مع الجهات العاملة المحلية:

الاستجابة لمواطني الضعف الحادة على النحو المحدد في خطة الاستجابة الإنسانية لليمن. وهذا يشمل المساعدات الطارئة المنقذة للأرواح وحماية الأشخاص الأكثر عرضة للخطر. تغطية الفجوات الحرجة مع التركيز على المناطق التي يصعب الوصول إليها. ودمعاً لذلك، خصص صندوق التمويل الإنساني في اليمن التمويل في عام 2021م للمشاريع التي تلبى الاحتياجات الاستراتيجية المحددة في استراتيجيات المجموعات القطاعية، لا سيما في المناطق النائية والتي يصعب الوصول إليها. عدم إغفال أحد من خلال التركيز على مجموعة من الاحتياجات ونقاط الضعف الخاصة بالفئات السكانية المختلفة. ودمعاً لذلك، كفل الصندوق من خلال تخصيصاته لعام 2021 من أن التمويل ذهب إلى جميع الأشخاص المهمشين ممن هم في أشد الحاجة، بما في ذلك مجموعات الأقليات والأشخاص الأكثر عرضة للخطر والأشخاص المستبعدين من الخدمات.

## إنجازات عام 2021م

بحلول نهاية عام 2021م، كان صندوق التمويل الإنساني في اليمن أحد أكبر الصناديق القُطرية المشتركة في العالم حيث ساهم 25 مانحاً بما مجموعه 96 مليون دولار للصندوق. خصص صندوق المساعدات الإنسانية 109 ملايين دولار إلى 106 مشاريع إنسانية نفذها 51 شريكاً من خلال تخصيصين أساسيين وأربعة تخصيصات احتياطية بين يونيو وديسمبر 2021م. و شمل ذلك 78 في المائة (85 مليون دولار) للمنظمات غير الحكومية وشركاء جمعية الهلال الأحمر تم تخصيص 24 في المائة منها (26.6 مليون دولار) مباشرة للمنظمات غير الحكومية الوطنية والمحلية.

بناءً على تركيز السنوات السابقة على المساءلة أمام السكان المتضررين، حرص صندوق التمويل الإنساني في اليمن على أن يتضمن كل مشروع ممول منه وجود آليات منتظمة لتلقي الشكاوى والملاحظات، بما في ذلك آلية التحقق من المستفيدين للصندوق، وآلية تلقي ملاحظات وشكاوى المستفيدين الخاصة بالصندوق. يتم استخدام آلية التحقق من المستفيدين للاتصال بالمستفيدين عبر الهاتف في القرى النائية وزيادة عدد المستفيدين الذين تمت مقابلتهم كجزء من مراقبة المشروع للتحقق من جودة الخدمات المقدمة من قبل شركاء صندوق التمويل الإنساني في اليمن.

من خلال آلية تلقي ملاحظات وشكاوى المستفيدين، يمكن للمستفيدين تقديم ملاحظات بشأن عملية التنفيذ والمساعدة التي يتم تلقيها من خلال المشاريع الممولة من صندوق التمويل الإنساني في اليمن عن طريق الاتصال برقم الخط الساخن المجاني الذي أنشأته شركات مراقبة الطرف الثالث. في عام 2021، تم تلقي 1,460 ملاحظة وشكاوى بشأن 95 مشروعاً ممولاً من الصندوق من المجتمعات المستهدفة من خلال آلية تعليقات لمستفيدين وشكاويهم. في عام 2021، تم إجراء 101 مهمة مراقبة من قبل وحدة التمويل الإنساني التابعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية أو شركات مراقبة الطرف الثالث. قيمت 48 في المائة من بعثات المراقبة أن المشاريع الممولة من الصندوق تعمل بشكل جيد و 46 في المائة على أنها ضعيفة الأداء، ولكن لأسباب خارجة عن سيطرة الشركاء. قدم صندوق التمويل الإنساني في اليمن 674 توصية من بعثات المراقبة، وشاركها مع الشركاء المنفذين، وتابع الإجراءات التي اتخذها الشركاء لمعالجتها.

قدم صندوق التمويل الإنساني في اليمن أيضاً نتيجة إلزامية بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي في الإطار المنطقي لمقترح صندوق التمويل الإنساني في اليمن الذي يُطلب من الشركاء ملؤه عند التقدم للحصول على تمويل الصندوق. سيضمن ذلك قدرًا أكبر من المساءلة ويسهل التتبع وكذلك الإبلاغ عن التزام الشركاء بهذه المبادئ.

## أهم عشرة أسباب للمساهمة في صندوق التمويل الإنساني في اليمن

### 1. الوصول

في عام 2021م، استهدفت المشاريع الممولة من صندوق التمويل الإنساني في اليمن ما مجموعه 8.5 مليون شخص محتاج، بما في ذلك 3.9 ملايين امرأة وفتاة، في 21 محافظة من أصل 22 محافظة في اليمن. كما قدم صندوق التمويل الإنساني في اليمن تمويلًا مخصصًا للمستجيبين في الخطوط الأمامية الذين يمكنهم توسيع نطاق تقديم الخدمات الإنسانية في المناطق التي يصعب الوصول إليها والمناطق ذات الاحتياجات العالية، بما في ذلك مناطق النزاع.

### 2. الشمول

في نهاية عام 2021م، كان ما مجموعه 80 وكالة تابعة للأمم المتحدة، ومنظمات غير حكومية دولية ووطنية، وجمعيات الهلال الأحمر مؤهلة لتلقي تمويل صندوق التمويل الإنساني في اليمن. يعتمد الصندوق على هياكل الحوكمة واتخاذ القرارات الشاملة الخاصة به لتنفيذ ولايته بشكل فعال: يتم تنفيذ أنشطة صندوق التمويل الإنساني في اليمن تحت القيادة العامة ومنسق الشؤون الإنسانية، الذي يدعمه مجلس استشاري يتألف من ممثلين من المانحين ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الدولية والوطنية. وبالمثل، فإن لجان مراجعة المشروع شاملة، حيث يقوم منسقوا المجموعات القطاعية بتعيين ممثلين من كل

دائرة من شركاء التنفيذ للمشاركة في العملية. لضمان حصول جميع الشركاء على فرصة متساوية للحصول على تمويل صندوق التمويل الإنساني في اليمن. في عام 2021م، قامت وحدة التمويل الإنساني التابعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بتدريب أكثر من 1,000 موظف من شركائها على عملية التحقق من الأهلية الخاصة بإجراءات صندوق التمويل الإنساني في اليمن، وعمليات التخصيص، ودليل التشغيل الخاص به، والتقارير المالية والسردية بالإضافة إلى مسائل البرامج المشتركة بما في ذلك مؤشر نوع الجنس والعمر، والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي، وتعميم الحماية وإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في البرامج الإنسانية.

### 3. تعزيز العمل المحلي

يُعد صندوق التمويل الإنساني في اليمن أحد أكبر مصادر التمويل المباشر للمنظمات غير الحكومية الوطنية في اليمن، حيث تم تخصيص ما يقرب من 26.7 مليون دولار للمنظمات غير الحكومية الوطنية في عام 2021م وما مجموعه 221 مليون دولار تقريبًا منذ عام 2015 م باستثناء الأموال المتلقاة كشركاء منفذين فرعيين للأمم المتحدة الممولة من صندوق التمويل الإنساني في اليمن ومشاريع المنظمات غير الحكومية الدولية. في عام 2021، بلغت نسبة التمويل المخصص للجهات الفاعلة الوطنية ما يقرب من 25 في المائة من إجمالي تمويل الصندوق، وبالتالي تلبية هدف الصفقة الكبرى المتمثل في توفير ما لا يقل عن 25 في المائة من تمويل الصندوق القطري المشترك بشكل مباشر، ومن خلال المنح الفرعية، إلى المستجيبين الوطنيين. كما يتم تمثيل المنظمات غير الحكومية الوطنية بالتساوي في المجلس الاستشاري للصندوق وفي لجان مراجعة التخصيص، مما يمنحها صوتًا نشطًا في عمليات إدارة الصندوق واتخاذ القرارات.

كما عزز صندوق التمويل الإنساني في اليمن مشاركته وشركائه الاستراتيجية مع المنظمات غير الحكومية الوطنية من خلال زيادة مجموعته من المنظمات غير الحكومية المؤهلة من 10 في عام 2015 إلى 35 في عام 2021 من خلال الوصول بشكل استباقي إلى المستجيبين في الخطوط الأمامية. بالإضافة إلى ذلك، شجع صندوق التمويل الإنساني في اليمن جميع الشركاء المؤهلين في الصندوق على الشراكة مع المنظمات المحلية التي تقودها النساء بهدف توسيع الشراكات وإدراج وجهات نظر مختلفة في البرامج الإنسانية. في أواخر عام 2021، أقر المجلس الاستشاري للصندوق الإنساني اليمني استراتيجية إضفاء طابع محلي شاملة لترسيخ دعمه للمنظمات غير الحكومية الوطنية على المدى الطويل، بما في ذلك الالتزام بتعزيز قدرات الشركاء الوطنيين. بُدلت جهود كبيرة بالفعل في عام 2021، حيث قدم صندوق التمويل الإنساني في اليمن خطة لتعزيز القدرات لتدريب الشركاء المؤهلين حديثًا، وأولئك الذين فشلوا بشكل هامشي في تقييم القدرات، بهدف تعزيز فرصهم في التقدم بنجاح للحصول على الدعوة التالية للأهلية.

### 4. المساءلة

يستند صندوق التمويل الإنساني في اليمن إلى إطار عمل مساءلة شامل المنصوص عليه في الدليل التشغيلي للصندوق والمتكيف مع حالة الطوارئ المعقدة في اليمن. تتضمن تدابير إدارة المساءلة ما يلي:

- إستراتيجية إدارة المخاطر، وتحديد المخاطر على صندوق التمويل الإنساني في اليمن، بما في ذلك الاحتيال وانحراف المساعدات عن مسارها الصحيح، وتحليل الأثر المحتمل لذلك، ووضع استراتيجيات للتخفيف منها؛
- آلية حوكمة منهجية مكرسة في المجلس الاستشاري ولجان المراجعة الاستراتيجية، لضمان شفافية وجودة قرارات التخصيص.
- التحقق من أهلية وقدرات شركاء العمل الإنساني من خلال استيفاء الشروط الواضحة وعمليات تقييم القدرات؛ وتبوع أداء كل مستفيد من المنحة من خلال تنفيذ وإنهاء المشروع؛
- نظام مراقبة شامل، الجمع بين زيارات المراقبة الميدانية من قبل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) والمجموعات القطاعية، ودعم اثنتان من الشركات الخارجية التي تقدم خدمات المراقبة من قبل طرف ثالث. يتم إجراء عمليات مراجعة الحسابات من قبل شركة خارجية.

### 5. المرونة

في بيئة اليمن المعقدة، يعتبر التخطيط للبرامج الإنسانية المرنة ضروريًا. تسمح المساهمات غير المخصصة المقدمة إلى صندوق التمويل الإنساني في اليمن بتخصيص التمويل للتدخلات ذات الأولوية، أينما ومتى تمس الحاجة إليها، ولأولئك الذين هم في وضع أفضل للاستجابة. يوفر صندوق التمويل الإنساني في اليمن التمويل للمساعدات العينية والنقدية والقسائم، للمنظمات الصغيرة والكبيرة، وتكاليف بدء التشغيل والتكاليف التشغيلية. كما أنها تدعم الخدمات الإنسانية المشتركة مثل اللوجستيات، وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي الإنساني، والاتصالات، والتنسيق، وتقييمات الاحتياجات. وإدراكًا لبيئة العمليات المعقدة وقيود الوصول، يوفر الصندوق المرونة لشركائه لمراجعة المشاريع الجارية عندما تقتضي الظروف ذلك، مع تقديم مبررات كافية.

مع تأثير جائحة كوفيد-19 على البيئة التشغيلية طوال عام 2021، واصل صندوق التمويل الإنساني في اليمن التكيف مع بيئة العمل الصعبة الجديدة مع الحفاظ على مستوى الدعم المخصص للشركاء في المجال الإنساني. استجاب صندوق التمويل الإنساني في اليمن بمزيد من المرونة وترتيبات تمويل مبسطة مع الاحتفاظ بإجراءات المساءلة التي تحكم استخدام الأموال. تم تقديم تدابير المرونة على المستوى العالمي مما يسمح للشركاء بإعادة التخطيط لبرامج التدخلات لدعم استجابة كوفيد-19، وإدراج بند للطوارئ في ميزانياتهم وطلب المزيد من التمديدات بدون تكلفة بسهولة أكبر.

## 6. دقة التوقيت

من خلال نافذة تخصيص الاحتياطي، يمكن لمنسق الشؤون الإنسانية تخصيص تمويل صندوق التمويل الإنساني في اليمن في غضون أيام لإظهار القيمة المضافة للصندوق، وضمان التمويل المرن في الوقت المناسب عندما تظهر الاحتياجات الإنسانية أو تتدهور. تم تخصيص أربعة من هذه التخصيصات في عام 2021. في أغسطس 2021، أطلق صندوق التمويل الإنساني في اليمن أول مخصص احتياطي بقيمة 5.4 ملايين دولار بهدف التخفيف من الأثر السلبي لأزمة الوقود من خلال توفير الوقود العاجل لمرافق الصحة العامة. خلال ثلاثة أيام عمل، تم تمكين اليونيسيف من مواصلة توفير الوصول إلى خدمات المياه والصرف الصحي لما يقرب من 2.5 مليون شخص ضعيف من خلال 34 مرفقاً للمياه في جميع أنحاء اليمن، في حين أن منظمة الصحة العالمية يمكن أن تستمر في دعم 206 مرافق صحية يستفيد منها خمسة ملايين شخص في جميع أنحاء البلاد\*\*\*.

تم إطلاق صندوق التمويل الإنساني في اليمن المخصص الاحتياطي الثاني في أوائل نوفمبر استجابة للنزوح الناجم عن الصراع في البلاد، لا سيما في مارب والمحافظات المجاورة. تم تخصيص ما مجموعه ثلاثة ملايين دولار لصندوق الأمم المتحدة للسكان لمساعدة 147,000 شخص مساعدة منقذة للحياة من خلال آلية الاستجابة السريعة. في منتصف ديسمبر، تم إطلاق المخصص الاحتياطي الثالث وخصص 2.1 مليون دولار لبرنامج الأغذية العالمي لدعم عمليات خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي الإنساني في محافظات عدن و حضرموت ومارب وصنعاء لمدة ثلاثة أشهر في ضوء الانقطاعات الكبيرة في خطوط الإمداد. بحلول نهاية ديسمبر، تم تخصيص 3.6 مليون دولار من خلال المخصص الاحتياطي الرابع لتوفير التعليم المنقذ للحياة، والصحة، والحماية، ومساعدة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية 1.1 مليون من الأشخاص الأكثر ضعفاً والمتضررين من النزاع في المناطق المحرومة من الخدمات ذات الاحتياجات الشديدة في محافظة البيضاء ومديرية العبيدة. كما تم دعم الأعمال المتعلقة بالأغنام كخدمة تمكينية للعمل الإنساني في الجزء الخاضع لسيطرة سلطة الأمر الواقع من محافظة الحديدة.

## 7. التحليل

تنتج وحدة التمويل الإنساني تحليلات دورية، وإصدارات معلوماتية عامة وملخصات المعلومات بما في ذلك التخصيصات، والمراقبة، والمشاريع الممولة من صندوق التمويل الإنساني في اليمن والشركاء، والعقبات التشغيلية والبيروقراطية التي يواجهها شركاء صندوق التمويل الإنساني في اليمن في هذا المجال. تُعلم هذه التحليلات قرارات المجلس الاستشاري للصندوق ويتم مشاركتها مع شركاء العمل الإنساني في اليمن، ويتم نشرها على موقع صندوق التمويل الإنساني في اليمن لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في اليمن الأوتشا (وكذلك يتم نشرها على نطاق واسع على موقع ReliefWeb).

## 8. كفاءة التكلفة

بلغت التكاليف المباشرة لوحدة التمويل الإنساني في إدارة صندوق التمويل الإنساني في اليمن ما يقرب من 3.3 في المائة من الأموال المستلمة في عام 2021، مما يجعلها واحدة من أكثر الصناديق القطرية المشتركة فعالية من حيث التكلفة في العالم، مع الحفاظ على هيكل التوظيف المناسب لدعم شركاء الصندوق. يتم تقديم أثر وحدة التمويل الإنساني والتكاليف المباشرة إلى المجلس الاستشاري لصندوق التمويل الإنساني في اليمن ومناقشتها على أساس سنوي.

\*\*\*كما يشمل العدد التقديري للأشخاص المستهدفين ضمن إطار هذا التخصيص المستفيدين من دعم الوقود لتشغيل المرافق الصحية ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة لجميع المستفيدين غير المباشرين من مناطق تجمع المياه.

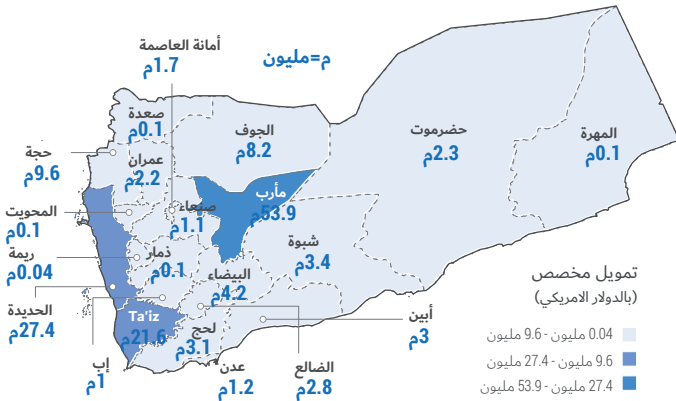
## 9. مشاركة المخاطر

يوفر صندوق التمويل الإنساني في اليمن فرصة للمانحين الذين ليس لديهم تواجد داخل البلد، أو إطار مناسب لإدارة المخاطر، أو يفترقون إلى القدرة على إدارة و/أو مراقبة منح متعددة لتوجيه التمويل نحو مجموعة كبيرة من شركاء العمل الإنساني، بينما يتولى مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية عمليات إدارة المنح، والاستخدام الاستراتيجي للمساهمات، والمراقبة، ورفع التقارير. تمكن الطبيعة المشتركة لصندوق التمويل الإنساني في اليمن المانحين من تحقيق أقصى أثر ممكن في البيئة ذات المخاطر العالية.

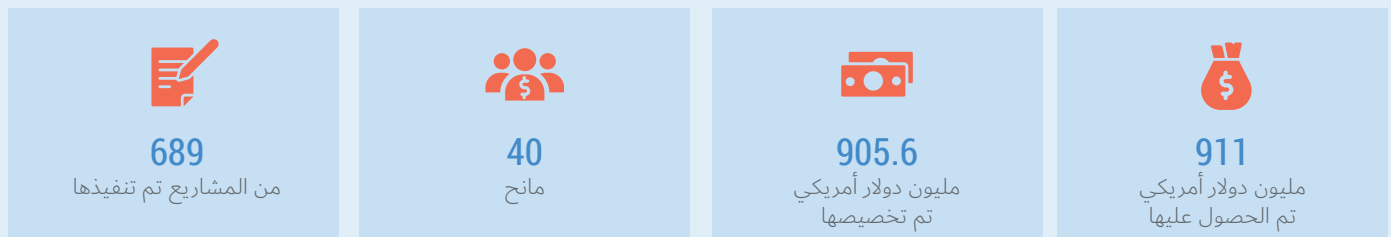
## 10. الشفافية

تتاح المعلومات في الوقت الفعلي عن المساهمات والتخصيصات، بما في ذلك المشاريع الممولة، للجمهور على موقع الشفافية العالمي التابع للصندوق القطري المشترك (https://cbpf.data.unocha.org)، وهو متوافق تمامًا مع معايير مبادرة شفافية المعونة الدولية. الشفافية هي جوهر عملية التخصيص - تتم مناقشة أولويات التخصيص بشكل جماعي من قبل المجلس الاستشاري والمجموعات القطاعية داخل البلد ويتم تقديمها في أوراق إستراتيجية التخصيص المتاحة للجمهور. يتم اختيار المشاريع بعد عملية مراجعة إستراتيجية وفتية جماعية تشمل الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية، بالإضافة إلى ممثلين عن المجموعات القطاعية ووحدة التمويل الإنساني في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ويتم تقديم الملاحظات الفردية حول مقترحات المشاريع إلى الشركاء. أخيرًا، تُشرع وحدة التمويل الإنساني نواتج معلومات تحليلية عامة دورية، ويقوم منسق الشؤون الإنسانية، بدعم من وحدة التمويل الإنساني والمجموعات القطاعية، بإعداد التقرير السنوي لصندوق التمويل الإنساني في اليمن الذي يقدم معلومات قائمة على البيانات حول استخدام الصندوق، والإداء مقابل إطار أدائه، فضلًا عن التركيز الاستراتيجي والبرامجي. يعرض التقرير السنوي أيضًا أفضل الممارسات، والدروس المستفادة والتحديات، ويعرض قصص النجاح من المشاريع الممولة من صندوق التمويل الإنساني في اليمن.

## التمويل المخصص بحسب المحافظات 2021



## نظرة عامة حول صندوق التمويل الإنساني في اليمن 2015م - 2021م



صندوق التمويل الإنساني في اليمن  
 مدير صندوق التمويل الإنساني في اليمن  
 بريد إلكتروني: yemenhpf@un.org  
 الموقع الإلكتروني للصندوق: http://www.unocha.org/yemen/about-yhf  
 حساب تويتر: YHF\_Yemen@

علاقات شؤون المانحين، جنيف

جين فيرهايدن

مدير قطاع علاقات المانحين | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

verheyden@un.org

للحصول على آخر مستجدات المساهمات والتخصيصات، يرجى زيارة موقع تحليل المعلومات الخاصة بعمل الصندوق القطري المشترك: https://cbpf.data.unocha.org