

## Programme sur l'encadrement des équipes d'urgence (ETLP) du Comité Permanent Inter Agences – 2022

Le Programme sur l'encadrement des équipes d'urgence (ETLP) du Comité Permanent Inter Agences renforce l'efficacité des participants en tant que responsables d'équipe d'urgence dans les situations de catastrophe ou de crise humanitaire. A la demande du Comité Permanent Inter Agences, le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) assure la fonction d'administrateur et de siège institutionnel pour ce programme. *L'ETLP aura lieu en ligne. Il sera organisé sous forme de webinaires, d'auto-évaluations sur l'encadrement, de sessions de coaching à distance, de documentations, et exercices autonomes.*

### Présentation de l'ETLP

L'ETLP se concentre sur l'intelligence émotionnelle du leader, l'encadrement de son équipe, les compétences interpersonnelles et la prise de décisions, afin de diriger des équipes d'interventions diverses et multifonctionnelles en cas de catastrophe ou de crise humanitaire. Les principaux thèmes abordés comprennent la conscience de soi des leaders, l'encadrement adapté à la situation, l'encadrement au sein des groupes agences, les négociations collaboratives (gagnant-gagnant), l'encadrement et la communication à distance, ainsi que la prise de décision en situation d'urgence. Toutes les activités d'apprentissage, discussions et présentations de l'ETLP sont mises en contexte afin de refléter les environnements, défis et scénarios des situations d'urgence.

Dans le cadre du programme ETLP, les participants sont amenés à remplir une ou plusieurs auto-évaluations afin de déterminer leurs forces et leurs faiblesses en matière d'encadrement. Particularité de la version en ligne de l'ETLP : tous les participants auront l'occasion de remplir l'inventaire de personnalité HPI (Hogan Personality Inventory) et bénéficieront d'une consultation individuelle avec un coach certifié par Hogan.

Le prochain ETLP sera en français et pourra accueillir jusqu'à 20 participants. La méthodologie des cours en ligne associe des présentations, des travaux de groupe, des échanges entre pairs, **des activités simulées**, des jeux de rôle et des études de cas réalisées par les participants. **Les participants doivent effectuer tous les travaux préalables au cours avant qu'il ne débute, puis ils devront être présents et participer à tous les ateliers en ligne.**

Conçu comme un programme d'apprentissage mixte, l'ETLP en ligne se compose de :

1. Une étude asynchrone<sup>1</sup> autonome précédant l'atelier, comprenant des documentations pertinentes, une étude de cas personnelle, des auto-évaluations et des retours d'information formulés par trois pairs ou membres de l'équipe. (Nombre d'heures : 10 à 12)
2. Un cours en ligne synchrone<sup>2</sup> de 5 jours, à raison de séances de 4,5 à 5 heures en direct par jour et des exercices à effectuer en dehors du cours et avant la séance du lendemain.
3. Une activité d'apprentissage asynchrone à réaliser après le cours, conçue et exécutée par chaque participant dans les deux mois suivant le cours. (Nombre d'heures : 5 à 12)
4. Une consultation personnalisée individuelle avec un coach certifié par Hogan programmée la semaine précédant ou suivant l'atelier en ligne.

### Profil cible et critères de participation

<sup>1</sup> L'apprentissage asynchrone est à effectuer selon vos propres horaires. L'ETLP fournira les supports et les instructions nécessaires aux exercices, mais vous pourrez y accéder et les terminer à votre rythme, tant que vous les rendez avant le délai prévu.

<sup>2</sup> L'apprentissage synchrone se déroule en direct et en temps réel. Cela signifie que vous, les autres participants et votre instructeur interagissez en personne, à un moment précis.

Le programme est conçu pour les candidats admissibles issus du Comité Permanent Inter Agences, des Organisations membres des Nations Unies et des ONG partenaires des Nations Unies impliquées dans les interventions en cas de catastrophe et de crise humanitaire. Les membres du Comité Permanent Inter Agences sont particulièrement encouragés à proposer des candidats travaillant pour des ONG partenaires, notamment parmi les organisations nationales et locales des pays touchés par une crise et présentes sur le terrain. Tous les candidats doivent confirmer qu'ils disposent d'une connexion Internet solide et d'une large bande passante (Bandwidth). S'ils ne peuvent pas arranger cela, ils ne sont pas éligibles pour cet ETLP en ligne et doivent attendre pour s'inscrire à un ETLP en face à face si et quand prévu.

Le candidat idéal pour l'ETLP dispose d'une expérience sur le terrain en situation d'urgence et occupe un poste d'encadrement dans une équipe axée sur le terrain en situation de catastrophe/de crise humanitaire. Autrement, il doit être déployé au cours des trois prochains mois en vue d'encadrer une équipe d'interventions en situation de catastrophe ou de crise humanitaire, gérer une sous-délégation ou un bureau de terrain, ou encore servir de coordinateur dans un groupe/secteur de l'action humanitaire sur le terrain.

Parmi les critères, il est requis que les personnes invitées à participer au prochain programme ETLP :

- soient **motivés** d'améliorer leurs compétences pour diriger des équipes dans des situations de catastrophe et le travail humanitaire.
- **encadrent actuellement ou vont prochainement encadrer une équipe ou un groupe sectoriel interinstitutionnel sur le terrain.**
- **aient au moins cinq ans** d'expérience sur le terrain dans le cadre d'opérations humanitaires ou en situation d'urgence, dont au moins six mois d'expérience à un poste de gestion ou de responsable d'équipe impliquant de diriger du personnel d'intervention, des équipes d'urgence et/ou des groupes Inter Agences sur le terrain.
- **soient en mesure de consacrer le temps nécessaire** pour réaliser les activités d'apprentissage préparatoires (environ 10 à 12 heures), remplir l'évaluation Hogan et participer à la séance de coaching, participer aux webinaires (25 heures réparties sur cinq jours), puis réaliser et présenter une activité à la fin du cours (5 à 12 heures).
- soient **prêtes à recevoir des commentaires** de la part de leurs pairs et des membres de leur équipe au sujet de leurs forces et de leurs faiblesses en matière d'encadrement.
- aient **une attitude positive** et permanente à l'égard de l'apprentissage, de la collaboration et de l'encadrement d'équipes.
- peuvent **parler, lire et écrire** en français couramment ou à un niveau avancé.

*Les personnes parlant anglais ou espagnol sont invitées à postuler pour participer à de futurs cours de l'ETLP qui seront dispensés en ces langues.*

### **Technologies requises pour participer à l'ETLP en ligne**

*Pour assister et participer activement à l'ETLP, vous devez remplir les conditions suivantes :*

- Disposer d'un accès à un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une tablette possédant un écran d'au moins 9 pouces (220 mm), un navigateur Internet, une bonne connexion Internet et d'une bande passante (Bandwidth) suffisamment performante pour assister aux séances en direct des cours synchrones. Il n'est pas permis de participer aux conférences virtuelles en utilisant un téléphone portable.
- Avoir un micro qui fonctionne correctement, à tester avant le cours (normalement, le micro intégré à l'ordinateur doit convenir).

- Disposer d'une caméra qui fonctionne correctement (normalement, la caméra intégrée à l'ordinateur doit convenir). **Il sera demandé aux participants d'allumer leur caméra lors des présentations en plénières, des discussions et des travaux de groupe.**
- Avoir une adresse électronique et un numéro de téléphone afin de recevoir et d'envoyer des messages.
- Prévoir une pièce privée et calme pour participer aux cours en ligne. Vous participerez à des échanges avec vos pairs et à des discussions de groupe, veillez donc à ce qu'il n'y ait pas de bruit autour de vous. Assurez-vous que personne n'entre ou ne sorte de la pièce pendant le cours, car cela pourrait déranger les autres participants.
- Veillez à confier vos tâches/responsabilités à quelqu'un d'autre pour être disponible pendant le cours. Votre présence à toutes les séances et votre participation active sont requises tout au long de l'atelier.
- Il est de la responsabilité du participant de tester et de s'assurer du bon fonctionnement de sa connexion Internet, de son alimentation électrique, etc. avant le début du cours.

### Recommandations pour une participation optimale

- Téléchargez et installez le système de conférence en ligne utilisé - Zoom.
- Ouvrez un compte Google et téléchargez le navigateur Google Chrome.

### Agences ayant participé par le passé

Au fil des ans, près de 400 participants issus de plus de 30 Agences ont suivi l'ETLP, notamment : OCHA, UNICEF, PAM, FAO, FNUAP, HCDH, HCR, IOM, ICRC, Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, OMS, Conseil international des agences bénévoles, Oxfam UK, Mercy Corps, CARE, CHF International, HIAS, IRD, Fédération luthérienne mondiale, INTERSOS, Conseil norvégien pour les réfugiés, Conseil danois pour les réfugiés, World Vision International, Caritas, AIRD, Société d'aide aux immigrants juifs, FOHNAD-RDC, Consortium des réfugiés du Kenya, Croix Rouge Kenya et Secrétariat du Comité Permanent Inter Agences, parmi d'autres.

### Informations complémentaires

Pour de plus amples informations sur la candidature ou la participation à ce programme, veuillez envoyer un courriel au Centre mondial d'apprentissage et de développement du HCR à l'adresse [hqemtu@unhcr.org](mailto:hqemtu@unhcr.org).

## Programme provisoire pour l'atelier du Programme sur l'encadrement des équipes d'urgence (ETLP).

Programme provisoire pour l'atelier du Programme sur l'encadrement des équipes d'urgence (ETLP).						
heure de Genève (Suisse)	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5	
12:30		Wonder.me mingle	Wonder.me mingle	Wonder.me mingle		
13:00	1. Introduction à l'ETLP	5. Encadrement des équipes en situation d'urgence	9. Encadrement adapté à la situation	13. Prendre des décisions en situation d'urgence	18. L'encadrement en cinq secondes (étude de cas sur le leadership)	
13:15						
13:30						
13:45						
14:00						
14:15	Pause	Pause	Pause	Pause de 5 minutes	19. Capstone : Exercice de négociation en équipe	
14:30	2. Évaluation Hogan	6. encadrement et communication à distance	10. L'encadrement en cinq secondes (étude de cas sur le leadership)	Prendre des décisions en situation d'urgence (suite)		
14:45				Pause		
15:00				14. L'encadrement en cinq secondes (étude de cas sur le leadership)		
15:15						Pause
15:30	Pause	11. Leadership au sein des groupes interorganisations et groupes sectoriels	15. Négociation collaborative	Pause		
15:45	3. échanges entre les participants			7. L'encadrement en cinq secondes (étude de cas sur le leadership)	16. Les équipes A, B, C et D préparent la négociation	20. Examen a posteriori et développement continu du leadership
16:00						Pause
16:15	4. Bilan de la journée	8. Bilan de la journée et travail à faire	12. Bilan de la journée et travail à faire	17. Faire le bilan de la journée	FIN DE L'ATELIER (17 h 30)	
16:30						
16:45						
17:00						
17:15	Fin à 17 h 30	Fin à 18h 00	Fin à 18h 00	Fin à 18h 00		
17:30						
18:00						
Après l'atelier	Travail personnel : Lectures/tâches	Travail personnel : Lectures/tâches	Travail personnel : Lectures/tâches	Les équipes de l'ETLP prévoient une rencontre en dehors du cadre de l'atelier.		