

Предварительные технические инструкции

**ЗАЩИТА ОТ СЕКСУАЛЬНОЙ
ЭКСПЛУАТАЦИИ И
СЕКСУАЛЬНЫХ
НАДРУГАТЕЛЬСТВ В ПЕРИОД
РЕАГИРОВАНИЯ НА
КОРОНАВИРУСНУЮ ИНФЕКЦИЮ
COVID-19**

Версия 1.0

Март 2020 года

ВОЗ, ЮНФПА, ЮНИСЕФ, УВКБ ООН, МПП, МОМ,
УКГВ ООН, Альянс по основным гуманитарным стандартам,
Альянс международных НПО InterAction,
Защитник прав потерпевших ООН

Пандемия COVID-19 вызвала кризис системы здравоохранения и социально-экономический кризис глобального масштаба. В связи с ограничениями на поездки и передвижение гражданское общество и гуманитарные организации играют важнейшую роль в оказании поддержки правительствам при проведении ими ответных мероприятий. Все люди должны быть защищены от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств при получении гуманитарной помощи, включающей медицинское обслуживание и лечение, а также от жестокого обращения и эксплуатации. Если сексуальная эксплуатация или сексуальные надругательства имеют место, люди должны иметь доступ к безопасным и конфиденциальным услугам и каналам информирования.

Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств должна быть включена в комплекс мер по реагированию на COVID-19. Как и в случае любой чрезвычайной ситуации, предотвращение сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства и реагирование на подобные действия должны занимать центральное место в скоординированной деятельности, осуществляемой в гуманитарной сфере. Кризис не создает новых обязанностей; скорее деятельность по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств во время пандемии COVID-19 должна сделать более эффективным выполнение существующих в рамках этой деятельности обязательств по защите и содействию людям, получающим гуманитарную помощь.

ВОЗРОСШИЕ РИСКИ

Как отмечалось во время предыдущих чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, при усилении гуманитарных мер реагирования увеличивается риск сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Женщины и, в особенности, дети подвергаются повышенному риску. Риск увеличивается в условиях резкого увеличения количества новых групп реагирования (включая нетрадиционные гуманитарные организации) в сочетании с высоким спросом и недостаточным предложением продуктов питания и предметов медицинского назначения.¹

Дети особенно подвержены риску нанесения им потенциального вреда, когда закрытие школ прерывает процесс предоставления комплексных услуг на базе школ (для учеников, учителей и их семей) и проведения мероприятий для детей из группы риска. Усложняющийся доступ к медицинскому обслуживанию, а также увеличивающееся бремя забот и разлука с родителями или опекунами (вследствие карантина или тяжелой болезни/смерти), могут стать причиной сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в отношении детей, особенно девочек, включая детский/принудительный брак или коммерческий секс.²

Лишение средств к существованию, доступа к бытовым услугам и свободы передвижения может усугубить риск сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в отношении уже и так уязвимых групп населения, таких как беженцы, мигранты и внутренне перемещенные лица, а также маргинальные группы людей. Нехватка

приводило к случаям эксплуатации, когда речь шла о найме и сохранении рабочих мест. Увеличение количества групп по борьбе с ГЛЭ и связанных с ними денежных средств, возможно, также невольно создали условия, способствующие экономической или сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам. (Гендерный анализ: предотвращение и реагирование на ГЛЭ в ДРК, Нидхи Капур (Nidhi Kapur), январь 2020 г.)

² Сотрудничество для предоставления помощи и нормализации обстановки во всем мире (CARE). «Гендерные аспекты вспышек эпидемии COVID-19 в развивающихся странах и в странах, охваченных гуманитарным бедствием», март 2020 г., стр.4

¹ Хотя в процессе реагирования на геморрагическую лихорадку Эбола (ГЛЭ) открылись определенные возможности для трудоустройства, это также

ресурсов, в частности ограниченный доступ к медицинскому обслуживанию, могут привести к концентрации властных полномочий, что может быть использовано во вред людям, находящимся в уязвимом положении. Дефицит продовольствия, вызванный чрезвычайной ситуацией в области здравоохранения, может также повысить уязвимость и вынудить людей использовать негативные механизмы решения проблем, что увеличивает риск сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

Введение мер по изоляции может ограничить доступ к информации о защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также доступ потерпевших к каналам информирования и службам, занимающимся проблемами насилия по признаку пола и сексуального и репродуктивного здоровья (СРЗ).³

Рекомендуемые меры

Коронавирусная инфекция COVID-19 стала причиной введения ограничений на поездки; это отразилось на работе сотрудников служб, занимающихся оказанием помощи, и уменьшило возможность доступа к пострадавшему населению вследствие введения комендантского часа и запрета на выход из дома. В соответствии со своими обязанностями, учреждения, предоставляющие гуманитарную помощь, и гуманитарная страновая группа/страновая группа Организации Объединенных Наций должны вести совместную работу по организации соответствующих сфер деятельности.⁴

³ Помимо того, что в связи с введенными мерами по изоляции возникают большие трудности с доступом к услугам и каналам передачи сообщений, процесс оказания услуг в области борьбы с насилием по признаку пола (то есть, клиническое ведение случаев изнасилования, поддержка психического здоровья и психосоциальная поддержка) центрами по оказанию комплексной помощи в кризисных ситуациях при больницах, предоставляющих специализированную медицинскую помощь, может быть нарушен, поскольку учреждения здравоохранения перегружены работой со случаями инфицирования COVID-19. См. «Вспышка эпидемии COVID-19 и гендерный аспект»

⁴ Настоящие инструкции датированы 30 марта 2020 года. Они будут периодически обновляться с учетом возникающих оперативных потребностей и, в случае необходимости, развития событий, а также постоянных консультаций с заинтересованными сторонами, включая пострадавшие группы населения.

Роль национальных и местных партнеров должна возрасти; однако даже местным заинтересованным сторонам придется выполнять свои обязательства при более ограниченных возможностях проведения личных встреч. Поэтому приведенные ниже рекомендуемые меры возможно придется адаптировать к их дистанционному применению: использовать Интернет, партнерские отношения и другие способы.



СНИЖЕНИЕ РИСКОВ

- ✓ Назначить лицо, ответственное за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств для определения рисков таких проявлений в ходе реагирования на COVID-19 и наметить эффективные и осуществимые меры по сведению к минимуму рисков сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.
- ✓ Изучить и снизить потенциальные риски сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в медицинских учреждениях, в том числе путем проведения комплексной учебной подготовки медицинского персонала; ввести в действие или стимулировать выполнение всеми медицинскими работниками положений Кодекса поведения для защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств; а также обеспечить наличие в медицинских учреждениях доступа к безопасным и надлежащим механизмам приема жалоб и обратной связи.
- ✓ Внедрить меры по снижению риска в помещениях для карантина и в местах, где действует комендантский час; уделять особое внимание группам лиц, которые подвержены повышенному риску стать жертвой насилия по признаку пола, а также сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. К таким местам относятся, например, приюты, учреждения по уходу за детьми, транзитные центры, детские дошкольные учреждения и другие места, где женщины и дети находятся в зависимом положении. Выявлять в таких местах

дополнительные проблемы, связанные с защитой, и реагировать на них.



ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

- ✓ Распространять Кодексы поведения (КП) для защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и внедрять другие защитные меры, напоминать сотрудникам об их обязанностях в связи с этим. Убедиться, что персонал и подрядчики обучены и ознакомлены со своими обязанностями и обязанностями в рамках КП.
- ✓ Использовать все возможности для оказания поддержки национальным и местным партнерам в проведении соответствующих мероприятий и обеспечить их подготовку по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.
- ✓ Разработать основные тезисы для координатора-резидента по гуманитарным вопросам, направленные на строгое выполнение требований по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, и организовать всестороннее участие координатора-резидента по гуманитарным вопросам в деле обеспечения наличия и функционирования необходимых систем реагирования на жалобы и снижения рисков. Во время инструктажа групп гуманитарного реагирования руководящие работники гуманитарных организаций должны подтвердить обязательства по обеспечению абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам и подчеркнуть, что лица, ответственные за реализацию политик по защите и следственные органы находятся в состоянии повышенной готовности ввиду возросших рисков сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Группы реагирования будут осуществлять постоянный контроль; необходимо предпринимать все усилия для обеспечения доступности каналов приема жалоб и привлечения виновных к ответственности.
- ✓ Обеспечить соблюдение надлежащих мер предосторожности при подборе персонала (в частности, медицинского персонала). В

условиях применения процедур ускоренного набора персонала необходимо применять основные меры предосторожности (проверка анкетных данных, проверка наличия судимости) с целью недопущения повторного найма лиц, ранее совершавших правонарушения, связанные с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами. Такие же меры применяются и к волонтерам.

- ✓ Адаптировать соответствующим образом, обеспечивать перевод и распространять основную информацию о защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств по радио, телевидению, в социальных сетях, в печатных и других средствах массовой информации. Убедиться, что основные сообщения включены в систему обмена информацией в области здравоохранения. Примеры:
 - Все виды гуманитарной помощи бесплатны. Запрещается требовать любые услуги сексуального характера или иные услуги в обмен на предоставление гуманитарной помощи.
 - ООН и гуманитарные организации проводят политику абсолютной нетерпимости к проявлениям сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.
 - О любых случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств или подозрении в их совершении сотрудниками ООН или гуманитарных организаций можно сообщать на номер (по адресу) (указать номер «горячей линии» или контактную информацию лица/лиц, ответственного/ответственных за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств).



УСТАНОВИТЬ БЕЗОПАСНЫЕ И ДОСТУПНЫЕ КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И СПОСОБСТВОВАТЬ ФОРМИРОВАНИЮ КУЛЬТУРЫ ОТКРЫТОСТИ

- ✓ В рамках мероприятий по реагированию на COVID-19 создавать новые или укреплять существующие каналы приема и обработки жалоб, в том числе относительно случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных

надругательств. В тех случаях, когда работа каналов личного приема жалоб и обратной связи приостановлена вследствие введения мер по социальному дистанцированию, убедиться, что другие каналы подготовлены и функционируют, при этом уделять пристальное внимание соблюдению безопасности, конфиденциальности и интересов потерпевших. Поскольку группы первичного реагирования, и, в особенности, субъекты оказания медицинской помощи, могут иметь самый непосредственный контакт с инфицированным населением, они должны пройти подготовку по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и обучение методам наиболее безопасной, надлежащей и конфиденциальной работы при возможном выявлении случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

- ✓ Необходимо проводить консультации с пострадавшими группами населения (в частности, с женщинами и девочками) относительно предпочитаемых способов подачи жалоб в качестве альтернативы личной подаче (телефон, Интернет, другие способы). Любые изменения в традиционных механизмах приема жалоб должны быть достаточно широко освещены на соответствующих языках при помощи подходящих для этой цели способов информирования населения - рассылки сообщений, объявления по радио, в социальных сетях, путем привлечения к этой деятельности общественных групп. Плакаты в лечебных центрах полезны, но не должны рассматриваться как единственный источник такой информации.
- ✓ Повышать ведущую роль и расширять участие женщин, девочек и других лиц, которые могут столкнуться с социальной изоляцией, во всех процессах принятия решений в рамках борьбы со вспышкой эпидемии COVID-19.⁵
- ✓ Убедиться, что информация о существующих в настоящее время механизмах приема жалоб включена в систему обмена информацией органов здравоохранения (в частности, о наличии в структурах здравоохранения лица, ответственного за реализацию политик по

защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств).



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ И ЗАЩИТЫ

- ✓ Ознакомить всех лиц, ответственных за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, с требованиями о незамедлительном направлении лиц, потерпевших от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, по существующей системе перенаправления, предназначенной для лиц, пострадавших от насилия по признаку пола, к специалистам для оказания профессиональной помощи в соответствии с протоколом Организации Объединенных Наций об оказании помощи потерпевшим.
- ✓ Проводить работу с соответствующими министерствами и субъектами предоставления услуг (включая подгруппы или рабочие группы по борьбе с насилием по признаку пола и по защите детей) с целью включения системы перенаправления потерпевших к специалистам для получения профессиональной помощи и поддержки в систему каналов приема жалоб относительно сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Проводить работу с соответствующими заинтересованными сторонами с целью обучения участников групп реагирования на COVID-19 безопасным и конфиденциальным способам сообщения о правонарушениях и направления потерпевших в подготовленные структуры по борьбе с насилием по признаку пола. Убедиться, что в сети защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств используется самая новая система перенаправления потерпевших от насилия по признаку пола лиц к специалистам для получения профессиональной помощи.
- ✓ Обеспечить, чтобы информационно-просветительские материалы, содержащие ясную информацию относительно способов подачи заявления о случаях сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства, были доступны населению, переведены на местные языки и размещены

⁵ См. Вспышка эпидемии COVID-19 и гендерный аспект.

на видных местах во всех лечебных центрах. Методы коммуникации и материалы должны быть доступны женщинам, девочкам и другим группам лиц с повышенным риском подвергнуться сексуальной эксплуатации и сексуальному надругательству (в частности, людям с ограниченными возможностями). Эти материалы также должны распространяться по онлайн- и телефонным каналам связи (и любым другим каналам, которые, по мнению пострадавшего населения, являются безопасными и которые отвечают мерам безопасности в области здравоохранения).



КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ

Меры по реагированию на COVID-19 требуют слаженного сотрудничества между различными организациями, особенно в условиях ограниченности ресурсов.

- ✓ Сотрудничать с Сетью защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств внутри страны для обмена информацией о зонах повышенного риска и информационных кампаниях.
- ✓ Определить лица, ответственные за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, в структурах здравоохранения и проинформировать медицинский персонал о роли таких ответственных лиц.
- ✓ Четко определить роль и обязанности всех участников межведомственной структуры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (координатора-резидента по гуманитарным вопросам, гуманитарной страновой группы/страновой группы Организации Объединенных Наций, лица, ответственного за реализацию политик по защите и Сети защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств) относительно коллективных мер по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на подобные случаи. При назначении на должность, лицо, ответственное за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, может давать

указания участникам Сети и осуществлять высшее руководство выполнением ими обязательств по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в рамках борьбы с COVID-19. Руководящий орган, отвечающий на страновом уровне за контроль работы Сети защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, должен управлять деятельностью по сведению к минимуму рисков сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств во время реагирования на COVID-19 на территории страны.

- ✓ В случае необходимости обращаться за дистанционной поддержкой. МПК располагает техническими специалистами, которые могут помочь советом, рекомендациями и поделиться передовым опытом. Обращаться к лицу, ответственному за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, при вашем учреждении или в [Секретариат МПК](#).

ИСТОЧНИКИ



6 ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ МПК, КАСАЮЩИХСЯ СЕКСУАЛЬНОЙ

ЭКСПЛУАТАЦИИ И СЕКСУАЛЬНЫХ НАДРУГАТЕЛЬСТВ

1. «Акт сексуальной эксплуатации или сексуальных надругательств, совершенный работниками гуманитарных организаций, представляет собой грубейший проступок и, следовательно, является основанием для увольнения.
2. Сексуальные отношения с детьми (лицами в возрасте до 18 лет) запрещены независимо от возраста совершеннолетия или возраста согласия, установленного на местном уровне. Ошибочное суждение о возрасте ребенка не является оправданием.
3. Запрещается предлагать деньги, работу, товары или услуги в обмен на сексуальные отношения, включая сексуальные услуги или другие формы эксплуатации или унижающего, ущемляющего человеческое достоинство поведения. То же касается и предложения помощи, которая предназначена нуждающимся в ней лицам.
4. Запрещены любые сексуальные отношения, связанные с неправомерным использованием звания или должности, между лицом, предоставляющим гуманитарную помощь и защиту, и лицом, пользующимся такой гуманитарной помощью и защитой. Такие отношения подрывают авторитет и моральные принципы работы по оказанию гуманитарной помощи.
5. Если у работника гуманитарной организации возникают опасения или подозрения относительно совершения актов сексуального надругательства или сексуальной эксплуатации со стороны коллег по работе, независимо от их принадлежности к тому или иному учреждению, он или она должны сообщать о таких проблемах, используя установленные учреждениями механизмы подачи заявлений.
6. Работники гуманитарной организации обязаны создавать и поддерживать

условия, которые исключают возможность совершения актов сексуальной эксплуатации и надругательств и которые способствуют реализации их кодекса поведения. Руководители всех уровней несут особую ответственность за оказание поддержки в разработке систем, поддерживающих такие условия».



ПРОТОКОЛ ООН О ПОМОЩИ ПОТЕРПЕВШИМ ОТ СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛИЯ И СЕКСУАЛЬНЫХ НАДРУГАТЕЛЬСТВ

содержит единый комплекс норм и стандартов для скоординированного общесистемного подхода к предоставлению помощи и поддержки, в рамках которого приоритетное внимание уделяется соблюдению прав и достоинства потерпевших от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.



СТРАТЕГИЯ МПК по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и План ускорения описывают обязательства

по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств на начальном этапе реагирования. В 2018 году МПК определил три приоритетных направления работы с целью ускорения реализации мер по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств на страновом уровне: безопасные и доступные каналы информирования, оказание качественной помощи потерпевшим и усовершенствованная отчетность.

Основной гуманитарный стандарт по качеству и отчетности определяет основные обязательства и обеспечивает принципиальный подход, ориентированный на интересы человека. В то время как во всем мире предпринимаются активные действия по реагированию на вспышку пандемии COVID-19, крайне важно учитывать мнения и соблюдать права пострадавших людей. К ключевым обязательствам в рамках применения основного гуманитарного стандарта в области защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств во время принятия мер реагирования относятся Обязательство 3: Гуманитарные меры реагирования укрепляют потенциал на местах и позволяют избежать негативных последствий, и Обязательство 5: Пострадавшие от кризиса общины и отдельные лица имеют доступ к безопасным и эффективным механизмам

рассмотрения жалоб. Обязательство б:
Гуманитарные меры реагирования
скоординированы и являются
взаимодополняющими.

Минимальные операционные стандарты МПК в
области защиты от сексуальной эксплуатации и
сексуальных надругательств обеспечивают
наличие единого комплекса требований,
которым должны следовать все учреждения.

Предупреждение МПК о наличии гендерных
аспектов проблемы COVID-19



ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РАМКАХ БОРЬБЫ С НАСИЛИЕМ ПО ПРИЗНАКУ ПОЛА ПРИ РЕАГИРОВАНИИ НА COVID-19

включают в себя Руководство по
предоставлению услуг в рамках борьбы с
насилием по признаку пола и Тематические
исследования/передовой опыт/примеры с мест

Ресурсы для реагирования на COVID-19,
используемые для устранения рисков
проявления насилия по признаку пола в других
сферах деятельности На этой странице указаны
ресурсы, относящиеся к реагированию на
COVID-19, взятые из базы знаний о вспышках
эпидемии Эбола, Зика и холеры.

COVID-19: Разработка инклюзивных программ,
обеспечивающих оказание помощи и защиту
людей из маргинальных групп и групп риска с
учетом их потребностей рекомендации и
сообщения от подразделений МККК, ведущих
работу в области инклюзивного разнообразия,
борьбы с сексуальным насилием и защиты от
сексуальной эксплуатации и сексуальных
надругательств, составленные в сотрудничестве
с Глобальным советником по делам детей.

Альянс международных НПО InterAction:

Нет оправдания надругательствам
Видеоматериалы (с субтитрами на арабском,
английском, филиппинском, французском,
индонезийском, португальском, испанском,
суахили и турецком языках) предназначены для
обучения персонала, включая подрядчиков и
работников по краткосрочным контрактам,
шести основным принципам защиты от
сексуальной эксплуатации и сексуальных
надругательств. Учебная подготовка: курсы и
модули, посвященные проблемам сексуальных
надругательств и сексуальной эксплуатации и
способам их устранения.